

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק ת"י")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק ת"י, כי ביום 16.9.2024 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד ("ביהמ"ש") בקשה לאישור הסדר פשרה ("ההסדר"), בעניין בקשת אישור התובענה הייצוגית בת"צ 28742-06-21 **ראיד ואח' נ' דלק מוטורס בע"מ ואח'**, שהוגשה ביום 10.6.2021 (להלן: "**בקשת האישור**") ע"י המבקשים, מר זידאן חמיד, מר ערפאת חמודה מוחמד, גב' חאמד עביר, מר יזבאכה סאמר ומר שחברי מוחמד (להלן: "**המבקשים**").

בבקשת האישור נטען כי המשיבות, דלק מוטורס בע"מ ו-BMW (Bayerische Motoren Werke) AG (להלן: "**דלק מוטורס**", "**BMW**", וביחד – "**המשיבות**"), מודעות לפגם שבמשאבות החשמליות שבדגמי הקבוצה, אך אינן פועלות לתיקונן, אינן מיידעות את לקוחותיהן בדבר קיומו של הפגם הנטען ואינן מאריכות את תקופת האחריות הניתנת לדגמי הקבוצה. נטען כי מדובר בהטעיה ובהפרת חובת גילוי לפי סעיפים 2 ו-4 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אי התאמה לפי סעיפים 11, 15-16 לחוק המכר, התשכ"ח-1968, וכן "תקלת בטיחות סדרתית" לפי חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016 והתקנות שהותקנו מכוחו.

הגדרת הקבוצה: כלי רכב מתוצרת BMW מהדגמים ומשנות הייצור המפורטים בהסכם הפשרה (להלן ולעיל: "**הקבוצה**").

תמצית ההסדר: הרחבת תקופת האחריות - תוקף האחריות החלה על המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר ורכיבים נלווים לה יוארך ל-7 שנים ממועד עליית הרכבים בדגם מושא ההסדר לכביש או עד שהרכב גמא מרחק של 135,000 ק"מ; חברי הקבוצה יהיו זכאים לתיקון ו/או החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW בישראל ורכיבים נלווים לה, באמצעות אחד ממרכזי השירות של דלק מוטורס, ללא עלות (לרבות חלפים ועבודה), וזאת ככל שארעו באחת מהתקופות הבאות: (1) בתוך תקופת האחריות המורחבת; (2) בתוך תקופה של שנה מהמועד הקובע (כהגדרתו בהסדר הפשרה).

שיפוי - BMW תשפה את חברי הקבוצה עבור החלה או החלפות של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר ורכיבים נלווים לה, אשר אירעה בתקופה של עד 7 שנים ממועד העלייה לכביש של הרכב, או עד שהרכב גמא מרחק של 135,000 ק"מ – המוקדם מביניהם. קבלת השיפוי מותנית בהגשת תביעת שיפוי המלווה במסמכים תומכים וסכום השיפוי מוגבל ל-4,000 ₪ או ל-2,000 ₪ לתביעה, בהתאם לעניין. הפרטים בדבר אופן הגשת תביעת השיפוי, המסמכים הנדרשים וסכומי השיפוי מפורטים בהסכם הפשרה.

חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי לא יהא זכאי לשיפוי במקרים הבאים: (1) אם התביעה הוגשה לאחר תום המועד המפורט בהסדר הפשרה; (2) אם טופס תביעת השיפוי חסר ו/או לקוי לגבי אילו מבין הפרטים והמסמכים הנדרשים בהסדר הפשרה; (3) אם ישנו בסיס להניח כי המשאבה החשמלית שהוחלפה כשלה כתוצאה מאירוע תאונתי ו/או מעשה זדוני ו/או מכוון ו/או אירוע אש ו/או הצפה; ו/או כי המשאבה החשמלית שהוחלפה אינה משאבה מקורית של BMW (OEM PART); ו/או לאחר שנקבע לגבי הרכב, כי הוא יצא מכלל שימוש או שניזוק בנזק מוחלט (Total Loss) ו/או רישומו של הרכב במשרד הרישוי בוטל (רכב שהוכרז כמיועד לגריטה).

חבר קבוצה אשר הגיש תביעת שיפוי שנדחתה יוכל להגיש ערר למומחה המכריע (כהגדרתו בהסדר הפשרה).

גמול ושכר טרחה: 117,000 ₪ ישולמו כגמול למבקשים (ויחולקו בנוגע להסכמות ביניהם); 700,000 ₪ בתוספת מע"מ ישולמו כשכ"ט לב"כ המבקשים.

ויתור על תביעות: עם אישור ביהמ"ש להסדר, יתגבש ויתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לטענות ו/או לעילות מושא בקשת האישור, וייווצר כלפיהם מעשה בית-דין בכל הנוגע לכך ולכל הסעדים שהתבקשו בקשר לכך ולכל עניין הקשור ו/או הנובע מכך, כלפי המשיבות ו/או כל תאגיד הקשור עמהן ו/או כל העובדים ונושאי המשרה בהן.

התנגדויות ופרישה מההסדר: כל חבר בקבוצה ו/או גורם אחר המנוי בסעיף 18(ד) לחוק ת"י, רשאי להגיש לביהמ"ש התנגדות מנומקת להסדר בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו ("**התנגדות**"); וכן להודיע בהתאם לסעי' 11 ו/או 18(ו) לחוק ת"י, כי אינו מעוניין להיכלל בקבוצה ("**הודעת פרישה**"). ההסדר יחייב את כל חברי הקבוצה, שלא מסרו הודעות פרישה.

צחי פיסטל, עו"ד ב"כ המבקשים	יאמן מסאלחה, עו"ד ב"כ המשיבה 1	גיא אריאלי, עו"ד ב"כ	דרור ורסנו, עו"ד המשיבה 2
--------------------------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------------------

עדכון חברי הקבוצה: הודעה זו תימסר לחברי הקבוצה באמצעות מכתב אישי שישלח באמצעות חברת "אניה", המשמת ספק הדיוור של משרד התחבורה.

ההסדר והבקשה לאישורו עומד לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות באתר <https://secure.court.gov.il/NGCS.Web.Secured/SearchCase/RepresentativeRegistry.aspx>, האינטרנט של המשיבה 1 (<https://www.delek-motors.co.il>) וכן אצל ב"כ הקבוצה, עו"ד יאמן מסאלחה, דוא"ל: yamen@netvision.net.il. תוכן מודעה זו אושר ע"י ביהמ"ש והיא מתפרסמת לפי החלטתו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסדר לבין מודעה זו, יגברו הוראות ההסדר.

ת"צ 28742-06-21
בפני כבוד השופטת א. רבינוביץ'

בבית המשפט המחוזי
מרכז בלוד

בעניין:

1. זידאן ראיד ת.ז. 034799775
 2. ערפאת חמודה מוחמד, ת.ז. 305694762
 3. חאמד עביר ת.ז. 302632047
 4. יזאבכה סאמר ת.ז. 200586196
 5. שחברי מוחמד ת.ז. 066030883
- ע"י ב"כ עוה"ד צחי פיסטל
משרד עוה"ד זיו לוטן – חברת עורכי דין
וכן ע"י ב"כ עוה"ד יאמן מסאלחה
ממשרד אחמד מסאלחה - עורכי-דין
מרחוב חורב 16, חיפה
טל': 077-5432170 ; פקס: 077-5432160

המבקשים

1. **דלק מוטורס בע"מ, ח.פ. 510947153**
ע"י ב"כ עו"ד יואב הירש
אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
טל': 02-5607602 ; פקס: 02-5639948
2. **BMW (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft) AG**
חברה זרה שמקום מושבה בגרמניה
על ידי ב"כ ממשרד ארנון, תדמור - לוי
מרכז עזריאלי 5 (בניין מרובע, קומה 41) תל אביב 6702501
טל': 03-6087900 ; פקס: 03-6087902
(עפ"י יפוי כח מוגבל)

דלק מוטורס

BMW

המשיבות

בקשה לאישור הסדר פשרה

בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק ת"י" או: "החוק") ולתקנה 12 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010 (להלן: "תקנות ת"י" או: "התקנות"), מתכבדים המבקשים והמשיבות (להלן: "דלק מוטורס" ו-"BMW"). להודיע לבית המשפט הנכבד, כי הגיעו להסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה"), המביא לסיום את ההליכים במסגרת הבקשה לאישור התובענה הייצוגית שבכותרת (להלן: "בקשת האישור").

למונחים שבבקשה זו אשר אינם מוגדרים בה תהא המשמעות שניתנה להם בהסדר הפשרה; ובכל מקרה, הסכמות הצדדים וההסדר המובא לאישורו של בית המשפט הנכבד הינם כמפורט בנספח 1 לבקשה זו.

בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר את הסדר הפשרה ולהורות כדלקמן:

א. להורות על **פרסום מודעה** בדבר הגשת בקשה זו בנוסח המצ"ב ומסומן **כנספח 2** בשני עיתונים יומיים נפוצים, בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק (להלן: "ההודעה הראשונה"), במסגרתה יוזמנו חברי הקבוצה (כהגדרתם בהסדר הפשרה) וכן כל הגורמים הנוספים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק להגיש לבית המשפט הנכבד, ככל שיחפצו בכך, התנגדות להסדר הפשרה לפי סעיף 18(ד) לחוק ו/או הודעת פרישה בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק;

ב. להורות על משלוח בקשה זו ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולרשות להגנת הצרכן,

בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק ולתקנה 12(ד)(1) לתקנות ;

ג. להורות, בחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, ולאחר שהצדדים יודיעו לבית המשפט הנכבד על חלוף המועד כאמור, לאשר את הסדר הפשרה בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק וליתן לו תוקף של פסק-דין ; ובד בבד להורות על פרסום הודעה שנייה בנוסח שיצורף להודעת הצדדים כאמור, וזאת בהתאם להוראות סעיף 25(א)(4) לחוק ;

ד. לפסוק גמול למבקשים ושכר טרחה לב"כ המבקשים בסכומים המומלצים על ידי הצדדים, כמפורט להלן.

ואלה נימוקי הבקשה :

א. בקשת האישור והרקע להסכם הפשרה

1. עניינה של בקשת האישור בטענה לתקלה במשאבות נוזל קירור חשמליות המותקנות בדגמים של רכבי מותג BMW, המקצרת משמעותית את חיי המשאבה (להלן : "**התקלה**"). בקשת האישור נסמכת בעיקרו של דבר על הסדר פשרה ייצוגי שנערך ואושר בארה"ב על-ידי BMW of North America LLC (להלן : "**BMW NA**") בשנת 2021 (נספחים 11-14 שם), החולש על דגמים ומנועים מסוימים של רכבי מותג BMW בתקופות ייצור מסוימות, הכל כמפורט שם (ובסעי' 8 לבקשת האישור) (להלן : "**הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב**" ; ו- "**דגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב**").

2. יצוין, כי בבקשת האישור נתבעה בשעתו גם BMW NA, ובהתאם להסדר דיוני שנערך בין הצדדים ואושר על-ידי בית המשפט הנכבד ביום 19.1.22, נמחקה BMW NA מבקשת האישור, מהטעם כי היא עוסקת בשיווק רכבי מותג BMW בארה"ב ואינה הכתובת לטענות המבקשים.

3. על רקע טענות אלו עתרו המבקשים לייצג קבוצה כדלקמן : "**כל מי שרכש בישראל, אחד מן הרכבים [המוגדרים שם : X1, X3, X4, X5, X6], בין אם נרכשו ישירות מהיבואן הרשמי ובין אם נרכשו מיבואנים מקבילים ו/או נרכשו ביבוא אישי ו/או נרכשו כרכבי "יד שנייה", החל משנת 2007 ואילך "** (סעי' 41 לבקשת האישור).

4. לאחר הגשת בקשת האישור קיימו הצדדים מגעים ממושכים. במסגרת זו מסרו המשיבות למבקשים, כי בעקבות בקשת האישור, ערכו בדיקות מעמיקות בדבר שיעורי הכשל של משאבות נוזל הקירור החשמליות בדגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב שיובאו לישראל, וזאת בתוך תקופת האחריות (בין היתר, שעה שלעמדת המשיבות תקופה זו אינה נתונה להטיות ואי דיוקים, הנובעים מהיעדר נגישות למידע מלא ומדויק בנוגע לתקופות מאוחרות יותר, כמו גם נסיבות אינדיווידואליות כאלו ואחרות של רכבים שונים) ; וכי לשיטתן בדיקות אלו מצביעות על שיעורי כשל נמוכים ומקובלים. המבקשים מצדם חולקים ודוחים את עמדתן וטענותיהן של המשיבות (ובכלל זאת בכל הקשור לבדיקות שנערכו על-ידי המשיבות), והם עומדים על כל טענותיהם בבקשת האישור.

5. במסגרת זו בחנו הצדדים את האפשרות לאמץ את המתווה ועיקריו של הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב במסגרת הליך זה ; מבחינתה של BMW מטעמים מסחריים, שיווקיים ומיתוגיים, במטרה

לשמר את שביעות רצון לקוחות מותג BMW בישראל ואת ערכו לאורך זמן; ובחנו את השינויים המחוייבים וההתאמות הנדרשות לצורך אימוצו הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב במסגרת הליך זה.

6. הסדר הפשרה המובא לאישורו של בית המשפט הנכבד מבוסס על הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב.

7. לאחר ששקלו את הסיכונים והסיכויים שבהמשך ניהול בקשת האישור, הגיעו הצדדים להבנות - לצרכי פשרה בלבד, על בסיס הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, ושחלקן אף מיטיבות עם חברי הקבוצה כאן לעומת הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב (כפי שיפורט), שעיקריהן: (1) **הארכת תקופת האחריות** של המשאבות; (2) **פיצוי ושיפוי** של חברי הקבוצה בגין עלויות שנשאו בהן בפועל בגין החלפת המשאבות; והכל בהתאם להוראות הסדר הפשרה כמתואר להלן.

ב. עיקרי הסדר הפשרה

8. הסדר הפשרה יחול על הקבוצה שלהלן: "כל מי שרכש/שכר/חכר/החזיק ברכב מדגמי BMW מושא ההסדר, לרבות רכבים שיובאו על ידי דלק מוטורס או על ידי יבואנים מקבילים, או שיובאו ביבוא אישי, או רכבים מסוג זה שנרכשו בשוק יד שניה בישראל" (להלן ולעיל: "**הקבוצה**").

9. דגמי BMW מושא ההסדר הינם בהסתמך ועל בסיס דגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב (ובאופן שהינו אף רחב יותר מהגדרת הקבוצה שבבקשת האישור, במובן שהקבוצה על-פי הסדר הפשרה כוללת דגמים נוספים על אלו שצוינו שם; להלן: "**דגמי BMW מושא ההסדר**"):

Model years	Models
2008-2013	135i, 135is
2007-2013	335i, 335i xDrive, 335is Convertible
2008-2016	535i, 535xi, 535i xDrive, 535i Active Hybrid
2012-2017	640i, 640i xDrive
2008-2015	740i, 740Li
2012-2015	X1 3.0si, X1 3.0sx
2011-2017	X3 xDrive
2015-2018	X4 xDrive, X4 M40i
2007-2013	X5 3.0si, X5 xDrive30i, X5 xDrive, X5 xDrive30
2008-2019	X6 sDrive, X6 xDrive
2009-2016	Z4 sDrive

1.ב. הארכת תקופת האחריות לחברי הקבוצה

10. בדומה להסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, האחריות על המשאבה החשמלית (משאבת נוזל קירור חשמלית מקורית המותקנת בדגמי BMW מושא ההסדר) תוארך לתקופת אחריות מורחבת שהינה: תקופה של 7 שנים ממועד "העלייה לכביש" של כל רכב מדגמי BMW מושא ההסדר או עד שהרכב גמע מרחק של עד 135,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם (להלן: "**תקופת האחריות המורחבת**").

11. חברי הקבוצה יהיו זכאים לתיקון ו/או החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר, באמצעות אחד ממרכזי השירות של דלק מוטורס, ללא עלות (לרבות חלפים ועבודה), וזאת

ככל שארעו באחת מהתקופות הבאות : (1) בתוך תקופת האחריות המורחבת ; (2) בתוך תקופה של שנה מהמועד הקובע (קרי המועד שבו בית המשפט הנכבד יאשר את הסדר הפשרה).

2.2. פיצוי ושיפוי חברי הקבוצה

12. בדומה להסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, BMW תשפה את חברי הקבוצה עבור החלפה של המשאבה החשמלית (לרבות חלפים ועבודה), אשר ארעה בתקופה של 7 שנים ממועד "העלייה לכביש" של רכבו של חבר הקבוצה או עד שהרכב גמע מרחק של עד 135,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם (בהתאם להוראות הסדר הפשרה).

13. בהקשר זה הגיעו הצדדים להסכמות המיטיבות עם חברי הקבוצה לעומת הוראותיו של הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, בשני היבטים : ראשית, עפ"י הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב הזכאות לפיצוי ושיפוי הוענקה לחברי הקבוצה בגין החלפה אחת של משאבה חשמלית, בעוד שהסדר הפשרה בין הצדדים כאן אינו כולל מגבלה כזו (קרי, ככל שחבר קבוצה פלוני ביצע החלפה של משאבה חשמלית מקורית יותר מפעם אחת, הוא יהיה זכאי לפיצוי ושיפוי בגין כל אחת מההחלפות); שנית, עפ"י הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב הזכאות לפיצוי ושיפוי הותנתה בהמצאת חשבונית מפורטת, המתעדת פרטים ונתונים מסוימים (כמפורט שם), בעוד שהסדר הפשרה בין הצדדים כאן מקנה פיצוי ושיפוי גם לחברי קבוצה שאינם אוחזים בתיעוד כזה אלא תיעוד חלופי אחר (שאינו יהיו זכאים לשיפוי ופיצוי בסכומים ושיעורים נמוכים יותר מאלו שיוענקו לחברי קבוצה האוחזים בתיעוד מלא, כמפורט בהסדר הפשרה).

14. על מנת להיות זכאי לשיפוי, על חבר הקבוצה להגיש תביעת שיפוי באמצעות טופס תביעת שיפוי (בהתאם למועדים הקבועים בהסדר הפשרה), שיכלול לכל הפחות את המסמכים הבאים : העתק תעודת זהות של חבר הקבוצה (או תעודת התאגדות כדין במקרה של תאגיד), וכן העתק רישיון הרכב בגינו מבוקש השיפוי ; מסמכים להוכחת בעלות או החזקה כדין של חבר הקבוצה ברכב, במועד בו בוצעה ההחלפה בגינה מבוקש השיפוי.

15. חברי הקבוצה יהיו זכאים לשיפוי בשיעור של 100% מעלות ההחלפה שבוצעה, אך לא יותר מ- 4,000 ₪ (בגין תביעת שיפוי בודדת) במקרים הבאים :

א. לתביעת השיפוי צורף העתק חשבונית מאת אחד ממרכזי השירות של דלק מוטורס בגין החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר ;

ב. לתביעת השיפוי צורף תצהיר מתאים, וכן העתק חשבונית נושאת תאריך מאת מוסך מורשה בישראל בגין החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר, המפרטת את רכיבי העלות ו/או התשלום (לרבות חלפים ועבודה) ; וכן פרטים המאפשרים לזהות את המועד שבו בוצעה ההחלפה וכן את מרחק הנסועה של הרכב במועד ביצוע ההחלפה.

16. חברי הקבוצה יהיו זכאים לשיפוי בשיעור של 50% מעלות ההחלפה שבוצעה, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ (בגין תביעת שיפוי בודדת) במקרים בהם צורפו לתביעת השיפוי תצהיר מתאים וכן מסמכים או תיעוד מספק בדבר ביצוע ההחלפה בתקופה הרלוונטית.

17. הסדר הפשרה קובע מקרים, בהם חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי לא יהיה זכאי לשיפוי, ובכלל זאת, כאשר ישנו בסיס להניח, כי המשאבה החשמלית שהוחלפה כשלה כתוצאה מאירוע תאונתי ו/או מעשה זדוני ו/או מכוון ו/או אירוע אש ו/או הצפה ; ו/או כי המשאבה החשמלית שהוחלפה

אינה משאבה מקורית של BMW; ו/או לאחר שנקבע לגבי הרכב, כי הוא יצא מכלל שימוש או שניזוק בנזק מוחלט (Total Loss) ו/או רישומו של הרכב במשרד הרישוי בוטל (רכב שהוכרז כמיועד לגריטה).

18. חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי אשר נדחתה, יהיה זכאי להגיש ערר על דחיית תביעת השיפוי, אשר יוגש למומחה מכריע שהוסכם בין הצדדים, כמפורט בהסדר הפשרה.

19. בסיום תהליך זה, תגשנה המשיבות לבית המשפט דו"ח מסכם בדבר ביצוע ויישום הסדר הפשרה, שבו יפורטו: (1) מספר תביעות השיפוי שהוגשו בתוך התקופה להגשת תביעות שיפוי; (2) מספר תביעות השיפוי שהתקבלו וסך כל התשלומים ששולמו לחברי הקבוצה בגין תביעות שיפוי שהתקבלו; (3) מספר תביעות השיפוי שנדחו; (4) מספר העררים שהוגשו על-ידי חברי קבוצה בגין דחיית תביעות שיפוי (ככל שיוגשו כאלו); (5) מספר העררים שהתקבלו על-ידי המומחה המכריע, וסך כל התשלומים ששולמו לחברי הקבוצה בגין עררים שהתקבלו; (6) מספר העררים שנדחו על-ידי המומחה המכריע.

20. הסדר הפשרה כולל הוראות מקובלות וסטנדרטיות בדבר סילוק, ויתור ומעשה בי-דין, וכן הוראות בדבר המקרים בהם תעמודנה לצדדים ו/או למי מהם הזכות להודיע על ביטולו.

ג. הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה

21. הצדדים סבורים, כי ההתקשרות בהסדר הפשרה וביצועו הם הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקות שביניהם, וראוי ליתן תוקף להסדר הפשרה בין הצדדים.

22. הצדדים סבורים, כי הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר, בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ועומד בתנאי סעיף 19(א) לחוק. לגבי הוראה זו נקבע לא אחת, כי: **"הסדר פשרה ראוי הוא כזה שמציע לקבוצה הטבה או פיצוי המשקפים נאמנה את הסיכויים והסיכונים הגלומים בהליך מבחינת כל אחד מהצדדים... לשון אחר: בבואו לבחון בקשה לאישור הסדר פשרה בהליך ייצוגי, שומה על בית משפט לתת דעתו לסיכויים ולסיכונים הגלומים בהמשך ניהול ההליך כפי שהוא מעריך אותם - ובאספקלריה זו לבחון אם ההסדר המוצע הוא "ראוי, הוגן וסביר" (ראו למשל: בר"מ 2744/19 עיריית עכו נ' בריל תעשיות נעליים בע"מ, פס' 16 (10.3.2021)).** בית המשפט העליון הוסיף והבהיר: **"על פי רוב סיום הליכים ייצוגיים על דרך הפשרה נושא בקרבו יתרונות בלתי מבוטלים. זאת, בהינתן שפשרה טומנת בחובה חיסכון ניכר בעלויות ניהול ההליך, שבהליכים ייצוגיים נוטים להיות משמעותיים במיוחד; והדבר אף מבטיח פיצוי מהיר ויעיל לחברי הקבוצה, על פני ניהול ממושך ומורכב של ההליך הייצוגי שתוצאותיו אינן ידועות... בהתאם, מן הראוי לעודד ולתמך הסדרי פשרה בהליכים ייצוגיים - וזאת כל עוד מדובר בהסדרים ראויים בראי הסיכויים והסיכונים הטמונים בהליך" (שם).**

23. הצדדים סבורים, כי הסדר הפשרה משקף איזון ראוי, הולם והוגן בין הסיכויים והסיכונים העומדים בפני כל אחד מהם, תוך מתן משקל הולם לאינטרסים של חברי הקבוצה, בשים לב לעלויות, לתשומות ולפרק הזמן הכרוכים בניהולו של ההליך עד תום; וכי על רקע זאת הסדר הפשרה ואישורו עדיפים עשרות מונים על פני מיצוי ההליך.

24. הסדר הפשרה נסמך כאמור על הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, שאושר ע"י בית המשפט שם (ראו נספח 11 לבקשת האישור), באופן המעיד על היותו הולם וראוי. יתירה מכך, כמפורט

לעיל, ההסדר דכאן אף מיטיב לעומת הוראותיו של הסדר הפרשה של BMW NA בארה"ב בהיבטים שתוארו לעיל.

25. בנוסף, הסדר הפרשה כולל הסדרה הצופה פני עתיד, כאשר המשיבות תארכנה את תקופת האחריות על המשאבות החשמליות לחברי הקבוצה.

26. הצדדים סבורים, כי הסדר ראוי זה, יחסוך הליכים משפטיים סבוכים, ארוכים וממושכים, וכך יחסך גם זמן שיפוטי יקר והוצאות נכבדות נוספות, כאשר לא ניתן לדעת בשלב זה בוודאות מה יהיו תוצאות ההליך בסופו של יום.

27. בעטיין של כלל הנסיבות המתוארות לעיל, הצדדים סבורים כי הסדר הפרשה מבטא את הסיכונים והסיכויים שבהמשך ניהול הבקשה לאישור והתובענה, וכי יש בו כדי לשרת את טובתה של הקבוצה המיוצגת וכדי להעניק פיצוי הולם. לפיכך, סיום ההליך בהסדר פרשה הוא **הדרך היעילה וההוגנת** להכרעה במחלוקת שבין הצדדים.

ד. פטור ממינוי בודק

28. הצדדים סבורים כי בנסיבות העניין אין צורך במינוי בודק, אשר יבחן את הסדר הפרשה ותנאיו, לרבות שעה שהוא נסמך על הסדר הפרשה של BMW NA בארה"ב, וכאמור אף מיטיב לעומת הוראותיו של הסדר הפרשה של BMW NA בארה"ב בהיבטים שתוארו לעיל.

29. הצדדים סבורים כי שאלת בחינת הוגנות וסבירות הסדר הפרשה בתיק דנן אינה מצריכה מומחיות מקצועית או כלכלית כלשהי, אלא רק הערכה של הסיכויים והסיכונים הכרוכים בניהול התיק עבור הצדדים - בחינה המצויה כידוע בתחום מומחיותו של בית המשפט הנכבד. מינוי בודק יגרום רק לסרבול הדיון ולעיכובו, ואף יגרור עלויות מכבידות, אשר הרצון לייתרן עומד בבסיס הסכם הפרשה. טעמים אלה, כשלעצמם, לפי פסיקת בית המשפט, מצדיקים שלא למנות בודק (ר' ת"צ (מחוזי - מרכז) 44671-06-16 **דיין נ' 013 נטוויז'ן בע"מ**, פס' 37 (נבו 23.10.2017)).

30. נוכח טיבו של הסדר הפרשה והעקרונות שעומדים בבסיסו, הצדדים סבורים כי אין צורך במינוי בודק, וכך מתבקש בית המשפט הנכבד להורות בהתאם לסמכותו שלפי סעיף 19(ב)(1) לחוק. שיקולים מהותיים, היבטים דיוניים וטעמים של יעילות תומכים כולם במסקנה זו (ראו: ע"א 1582/20 **עו"ד יוגב חלפון נ' שמן משאבי נפט וגז בע"מ**, פס' 76 (29.12.2021); ע"א 7122/19 **היועץ המשפטי לממשלה נ' ממון**, פס' 14 (11.4.2022)).

31. בנסיבות אלה מתבקש בית המשפט הנכבד להורות בפסק דינו כי אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19(ב) לחוק.

ה. המלצת הצדדים בדבר שיעור הגמול ושכר הטרחה

32. בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר את המלצת הצדדים, כי גמול התובעים הייצוגיים יעמוד על סך כולל של 117,000 ₪ (ויחולק בהתאם להסכמות שביניהם), כאשר שכר הטרחה לבאי-כוחם יעמוד על סך כולל של 700,000 ש"ח בתוספת מע"מ (ויחולק בחלקים שווים בין שני משרדי עורכי הדין המייצגים). מובהר, כי סכומי שכר הטרחה והגמול המומלצים יתווספו על כל סכום שישולם לחברי הקבוצה, ולא יבואו על חשבוננו. הסדר הפרשה כולל אף המלצה לעניין מועדי תשלום הגמול ושכר הטרחה, תוך תשלום שכר הטרחה בשני מועדים.

33. במסגרת ההמלצה בעניין הגמול ושכר הטרחה, נלקח בחשבון, כי ההליך הייצוגי הביא לתועלת רבה לחברי הקבוצה, באופן שאף מיטיב עמם לעומת הסדר הפרשה של BMW NA בארה"ב, עליו מבוססת בקשת האישור. סכומי הגמול ושכר הטרחה המומלץ על ידי הצדדים הינו סביר וראוי, והוא עולה בקנה אחד עם המקובל בפסיקת בתי המשפט.

34. בהקשר זה, הסדר הפרשה דנן הוא בעל מאפיינים מיוחדים לעניין פסיקת גמול ושכ"ט, שעה ששווי הכולל של הסדר הפרשה וההטבה שהוא מביא לחברי הקבוצה אינם ניתנים לכימות מדויק וחד-ערכי, שכן הוא נסמך על הגשת תביעות שיפוי על-ידי חברי קבוצה רלוונטיים (ואין אפשרות לצפות את מספר תביעות השיפוי שתוגשנה), והארכת תקופת אחריות, אשר גם לגביה עשויות להיות דעות לכאן ולכן בדבר שוויה ואופן כימותה.

35. בנסיבות אלו, המבקשים וב"כ ערכו תחשיב המבוסס על הערכותיהם, בשים לב כמובן לחברי הקבוצה ודגמי רכבי BMW מושא ההסדר, הממחיש את סבירותה של המלצת הצדדים בדבר גמול ושכ"ט. על אף שהמשיבות אינן שותפות בהכרח להערכותיהם של המבקשים וב"כ והתחשיב המבוסס עליהן, והן חולקות על הנחות מסוימות המשמשות בו, הן שותפות כמובן למסקנה הסופית לפיה המלצת הצדדים סבירה וראויה. על רקע זה, הוסכם, כי יובא בפני בית המשפט הנכבד התחשיב המבוסס על הערכות המבקשים וב"כ (ותוך שאין בכך כדי להוות הסכמה ו/או הודאה של המשיבות בכל הנוגע אליו).

36. בענייננו, כאמור, הסכימו הצדדים על הסדר המורכב מארבעה רכיבים :

רכיב ראשון ועיקרי - הארכת אחריות משמעותית של היצרן (בדומה להסדר האמריקאי), כך שכלל רכבי חברי הקבוצה (כ-3,000 רכבים) יהנו מאחריות יצרן מורחבת ביחס להתרחשות התקלה, זאת למשך 7 שנים ממועד ייצור הרכב (ולא 3 שנים, כנהוג בישראל ובעולם). **רכיב זה מוערך בהערכה זהירה בסך של 4 מיליון ש"ח, על פי התחשיב הבא: 3,000 (רכבים) X 4,000 ש"ח (עלות תיקון) X 1/3 (שיעור כשל צפוי בתקופה הרלבנטית).**

רכיב שני - גרייס של שנה, מן המועד הקובע (מועד אישור הסדר הפרשה ע"י בית המשפט הנכבד), במסגרתה תתקנה המשיבות על חשבונן את כלל רכבי חברי הקבוצה בהם תתרחש התקלה, זאת גם בעבור 7 שנים ו/או 135,000 ק"מ נסועה (להלן: "תקופת הגרייס"). **רכיב זה מוערך בהערכה זהירה בסך נוסף של 1 מיליון ש"ח, על פי התחשיב הבא (עד מועד כניסת ההסדר לתוקף צפויה חפיפה נמוכה אם בכלל בין הרכיב הראשון לרכיב השני, על כן מדובר למעשה בשנת אחריות נוספת לכלל הרכבים): 3,000 (רכבים) X 4,000 ש"ח (עלות תיקון) X 1/12 (שיעור כשל צפוי בתקופה הרלבנטית).**

רכיב שלישי - פיצוי/שיפוי של חברי הקבוצה שתיקנו על חשבונם את התקלה בעבר ו/או במהלך תקופת הגרייס, כאשר (בשונה מן ההסדר האמריקאי), בענייננו, בשל חלופ הזמן, יינתן פיצוי חלקי אף אם אין בידי חברי הקבוצה קבלה/חשבונית ובלבד שיוכח כי אכן תוקנה התקלה ברכבו. **הערכת רכיב זה כלולה במסגרת הערכת שווי הרכיבים הקודמים.**

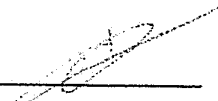
רכיב רביעי - כפל פיצוי/שיפוי, במקרים בהם התקלה התרחשה ברכבו של חבר הקבוצה יותר מפעם אחת (יצוין כי במסגרת ההסדר האמריקאי לא זכו חברי הקבוצה להטבה זו). **הערכת רכיב זה כלולה במסגרת הערכת שווי הרכיבים הקודמים.**

סוף דבר

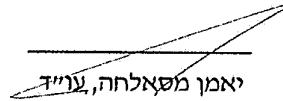
37. הסדר הפשרה מניב לחברי הקבוצה הטבה משמעותית, בדמות פיצוי כספי משמעותי בגין החלפת המשאבות החשמליות ו/או החלפת המשאבות החשמליות בפועל, וכן הרחבת האחריות צופה פני עתיד.
38. לבקשה זו מצורפים תצהירים של בעלי הדין ובאי-כוחם, בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק ולתקנה 12(ב) לתקנות.
39. במקרה של סתירה בין ההוראות בבקשה זו לבין הסדר הפשרה יגברו ההוראות הסדר הפשרה.
40. בית המשפט הנכבד מתבקש להורות על פרסום הסדר הפשרה וליתן הוראות נוספות בקשר אליו, כמבוקש בפתח בקשה זו. לאחר מכן, יתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הסדר הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין ולאמץ את המלצת הצדדים בדבר גמול למבקשים ושכ"ט לב"כ המבקשים.



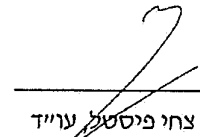
דרור ורסנו, עו"ד
ב"כ המשיבה 2



גיא אריאלי, עו"ד
ב"כ המשיבה 1



יאמן מסאלחה, עו"ד
ב"כ המבקשים



צחי פיסטל, עו"ד

הסדר פשרה

בת.צ. 28742-06-21 ראידי ואח' נ' דלק מוטורס בע"מ ואח'

שנעשה ונחתם בתאריך 16 לספטמבר 2024

1. זידאן ראידי ת.ז. 034799775
 2. ערפאת חמודה מוחמד, ת.ז. 305694762
 3. חאמד עביר ת.ז. 302632047
 4. יזאבכה סאמר ת.ז. 200586196
 5. שחברי מוחמד ת.ז. 066030883
- ע"י ב"כ עוה"ד צחי פיסטל
משרד עוה"ד זיו לוטן – חברת עורכי דין
וכן ע"י ב"כ עוה"ד יאמן מסאלחה
ממשרד אחמד מסאלחה - עורכי-דין
מרחוב חורב 16, חיפה
טל': 077-5432170 ; פקס : 077-5432160
- המבקשים**
מצד אחד

1. **דלק מוטורס בע"מ, ח.פ. 510947153**
ע"י ב"כ עו"ד יואב הירש
אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
טל': 02-5607602 ; פקס : 02-5639948
 2. **BMW (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft) AG**
חברה זרה שמקום מושבה בגרמניה
על ידי ב"כ ממשרד ארנון, תדמור - לוי
מרכז עזריאלי 5 (בניין מרובע, קומה 41) תל אביב 6702501
טל': 03-6087900 ; פקס : 03-6087902
(עפ"י יפוי כח מוגבל)
- המשיבות**
מצד שני

הואיל: והמבקשים הגישו בקשה לאישור תובענה ייצוגית (ת"צ 28742-06-21 ; "בקשת האישור") על פי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("חוק תובענות ייצוגיות") כנגד דלק מוטורס בע"מ ("דלק מוטורס"), BMW AG ("BMW") ; ויחדיו עם דלק מוטורס : "המשיבות") וכן BMW of North America LLC (להלן : "BMW NA"), שבה נטען לפגם במשאבות נוזל קירור חשמליות המותקנות בדגמים של רכבי מותג BMW (להלן : "המשאבה החשמלית"), המקצרת משמעותית את חיי המשאבה ; וכי המשיבות מודעות לפגם נטען זה אך אינן מיידעות את לקוחותיהן בנוגע לכך ;

והואיל: ובקשת האישור נסמכת בעיקרו של דבר על הסדר פשרה ייצוגי שנערך ואושר בארה"ב על-ידי BMW NA בשנת 2021 (נספחים 11-14 שם), החולש על דגמים ומנועים מסוימים של רכבי מותג BMW בתקופות ייצור מסוימות, הכל כמפורט שם (ובסעי' 8 לבקשת האישור) (להלן : "הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב") ; ו- "דגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב") ;

ובהתאם להסדר דיוני שנערך בין הצדדים ואושר על-ידי בית המשפט הנכבד ביום 19.1.22, נמחקה BMW NA מבקשת האישור, מהטעם כי היא עוסקת בשיווק רכבי מותג BMW בארה"ב ואינה הכתובת לטענות המבקשים (ותוך ש- BMW התחייבה שלא לחלוק על כך, כי היא יצרנית רכבי המותג שבישראל);	והואיל:
ובמסגרת הסדר הפשרה של BMW NA ארה"ב, היא חלקה על קיומו של פגם מובנה במשאבות נוזל הקירור החשמליות שבדגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב והכחישה את כל הנטען בהליך שם (הכל כמפורט שם); והסדר הפשרה נערך על-ידיה, בין היתר, מטעמים מסחריים, שיווקיים ומיתוגיים, במטרה לשמר את שביעות רצון לקוחות מותג BMW ואת ערכו לאורך זמן;	והואיל:
ובמסגרת המגעים שקיימו הצדדים בעקבות הגשת בקשת האישור, מסרו המשיבות למבקשים כי ערכו בדיקות מעמיקות בדבר שיעורי הכשל של משאבות נוזל הקירור החשמליות בדגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב שיובאו לישראל, וזאת בתוך תקופת האחריות (בין היתר, שעה שלעמדת המשיבות תקופה זו אינה נתונה להטיות ואי דיוקים, הנובעים מהיעדר נגישות למידע מלא ומדויק בנוגע לתקופות מאוחרות יותר, כמו גם נסיבות אינדיווידואליות כאלו ואחרות של רכבים שונים); וכי לשיטתן בדיקות אלו מצביעות על שיעורי כשל נמוכים ומקובלים;	והואיל:
והמבקשים חולקים ודוחים את עמדתן וטענותיהן של המשיבות כמפורט לעיל (ובכלל זאת בכל הקשור לבדיקות שנערכו על-ידי המשיבות), והם עומדים על כל טענותיהם בבקשת האישור;	והואיל:
ומבלי לגרוע מעמדותיהם של הצדדים, הם קיימו משא ומתן ארוך ואינטנסיבי בניסיון להביא לסיומו של ההליך, בדרך של פשרה חלף מיצוי ההליכים המשפטיים;	והואיל:
ולאחר משא ומתן הגיעו הצדדים להסדר זה לסיום ההליך בדרך של פשרה, הכפופה לאישור בית המשפט הנכבד, המבוסס על הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, ביחס לדגמי רכבי BMW מושא הסדר הפשרה בארה"ב, המשווקים גם בישראל;	והואיל:
והצדדים סבורים, כי יישוב טענות הצדדים יהיה כרוך בהליך משפטי ארוך ומורכב, שבסופו אין כל וודאות כי בקשת האישור תתקבל והתובענה תאושר כתובענה ייצוגית, ואף אם תאושר ככזו - אין כל וודאות כי התובענה תתקבל;	והואיל:
ולאור האמור לעיל, הצדדים מבכרים להגיע להסדר פשרה זה, מבלי שמי מהצדדים מודה בטענות משנהו, במקום ניהול הליכים משפטיים ונשיאה	והואיל:

בהוצאות ניכרות, כמו גם הפניית משאבים ניהוליים ואחרים, וכן על מנת לחסוך בזמן שיפוטי;

והואיל: ועל אף ש-BMW איתנה בעמדתה הדוחה וחולקת על הטענות בבקשת האישור, היא נכונה להתקשר בהסדר פשרה זה מטעמים מסחריים, שיווקיים ומיתוגיים, במטרה לשמר את שביעות רצון לקוחות מותג BMW בישראל ואת ערכו לאורך זמן;

והואיל: והצדדים סבורים כי הסדר הפשרה שאליו הגיעו כמפורט להלן הוא הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר, בהתחשב באינטרסים של חברי הקבוצה, וכי ראוי שלהסדר הפשרה יינתן תוקף של פסק דין על ידי בית המשפט הנכבד, בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, על מנת ליישב באופן מלא כל מחלוקת בין המבקשים וחברי הקבוצה לבין המשיבות ביחס לכל טענה הקשורה ו/או הנובעת מהנטען בבקשת האישור;

אשר על כן, הוסכם, הותנה והוצהר כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1. המבוא להסדר פשרה זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות הסדר הפשרה. בהסכם זה, כל האמור בלשון יחיד משמע גם לשון רבים ולהיפך. כל האמור בלשון זכר משמע גם לשון נקבה, אלא אם ההקשר מחייב אחרת.
- 1.3. לכל המונחים המפורטים לעיל ולהלן בהסדר הפשרה תהא המשמעות האמורה להלן:

- | | |
|----------------------------------|---|
| "המשאבה החשמלית" | - משאבת נוזל קירור חשמלית מקורית המותקנת בדגמי BMW מושא ההסדר (כהגדרתם להלן); |
| "הקבוצה" או "חברי הקבוצה" | - כל מי שרכש/שכר/חכר/החזיק ברכב מדגמי BMW מושא ההסדר (כהגדרתם להלן), לרבות רכבים שיובאו על ידי דלק מוטורס או על ידי יבואנים מקבילים, או שיובאו ביבוא אישי, או רכבים מסוג זה שנרכשו בשוק יד שניה בישראל; |
| "דגמי BMW מושא ההסדר" | - כל הרכבים בישראל מדגמי מותג BMW המפורטים להלן (לרבות רכבים שיובאו על ידי דלק מוטורס או על ידי יבואנים מקבילים, או שיובאו ביבוא אישי, או רכבים מסוג זה שנרכשו בשוק יד שניה בישראל): |

Model years	Models
2008-2013	135i, 135is
2007-2013	335i, 335i xDrive, 335is Convertible
2008-2016	535i, 535xi, 535i xDrive, 535i Active Hybrid
2012-2017	640i, 640i xDrive
2008-2015	740i, 740Li
2012-2015	X1 3.0si, X1 3.0sx
2011-2017	X3 xDrive
2015-2018	X4 xDrive, X4 M40i
2007-2013	X5 3.0si, X5 xDrive30i, X5 xDrive, X5 xDrive30
2008-2019	X6 sDrive, X6 xDrive
2009-2016	Z4 sDrive

- **"בית המשפט"**
בית המשפט המחוזי במחוז מרכז.
- **"המועד הקובע"**
המועד שבו בית המשפט יאשר הסדר פשרה זה ("פסק הדין") בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות ולסעיף 12 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010 ("תקנות תובענות ייצוגיות").
- **"תקופת האחריות המורחבת"**
תקופה של 7 שנים ממועד "העלייה לכביש" של כל רכב מדגמי BMW מושא או עד שהרכב גמע מרחק של עד 135,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם;
- **"תקופת הגשת תביעות שיפוי"**
בתוך 60 ימים מהמועד הקובע;
- **"תביעות שיפוי"**
דרישות של חברי הקבוצה לשיפוי בגין עלויות שנשאו בהן בפועל בגין החלפה של המשאבה החשמלית ורכיבים נילוים לה (ככל שהיו) בדגמי BMW מושא ההסדר (לרבות חלפים ועבודה), אשר ארעה בתקופה של 7 שנים ממועד "העלייה לכביש" של כל רכב מדגמי BMW מושא או עד שהרכב גמע מרחק של עד 135,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם; אשר תוגשנה בהתאם להוראות הסדר זה;
- **"תקופת הגשת העררים"**
בתוך 60 ימים מהמועד שבו נמסרה הודעה לחבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי אודות דחיית תביעת השיפוי;
- **"ערר"**
השגה של חבר קבוצה על דחייה של תביעת השיפוי שהגיש בהתאם להוראות הסדר זה, אשר תוכרע על-ידי המומחה המכריע, בתוך 30 ימים

מתום תקופת הגשת ערר, ואשר הכרעתו תהיה סופית ומחייבת, ולא יהיה אחריה דבר ;

"המומחה

המכריע"

מר דוד נמרי, אשר ידון בעררים, ככל שכאלו יוגשו על-ידי חברי קבוצה.

"מועד הסיום"

לא יאוחר מחלוף 60 ימים מתום תקופת הגשת העררים (קרי, לא יאוחר מחלוף 30 ימים מהמועד להכרעה בעררים) ; ובמקרה שלא הוגשו עררים : לא יאוחר מחלוף 60 ימים מתום תקופת הגשת תביעות שיפוי.

1.4. להסדר זה מצורפים הנספחים הבאים :

נספח א' - נוסח ההודעה הראשונה לחברי הקבוצה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות ("ההודעה הראשונה") ;

נספח ב' - תצהירים מטעם הצדדים ובאי כוחם על פי סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות וסעיף 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות ;

נספח ג' - טופס תביעת שיפוי ותצהיר שיפוי ;

נספח ד' - טופס ערר ;

נספח ה' - נוסח ההודעה השנייה לחברי הקבוצה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות ("ההודעה השנייה") ;

2. כללי

על אף שהמשיבות טוענות, כי ההתנהלות המיוחסת להן בבקשת האישור אינה מקימה כל עילת תביעה כנגד מי מהן ובפרט בסיס לתובענה ייצוגית, ואינה מפרה כל התחייבויות נטענות כלפי חברי הקבוצה ; ועל אף שהמשיבות איתנות בעמדתן, כי לא נפל כל פגם או דופי באופן שבו נהגו בקשר עם דגמי BMW מושא ההסדר ; ותוך שהמבקשים חולקים על המשיבות ודוחים את כל טענותיהן ; ומבלי להודות באילו מהטענות שהועלו בבקשת האישור ; כחלק מהסדר פשרה זה, הסכימו המשיבות להעניק לחברי הקבוצה את תקופת האחריות המורחבת כמפורט בסעיף 3 להלן, וכן לשפות את חברי הקבוצה בגין עלויות שנשאו בהן בפועל בגין החלפה של המשאבה החשמלית ורכיבים נילווים לה (ככל שהיו) בדגמי BMW מושא ההסדר (לרבות חלפים ועבודה), כמפורט בסעיף 3 להלן, והכל בכפוף לכך שהסדר פשרה זה יאושר על ידי בית המשפט בפסק דין.

3. האחריות המורחבת לחברי הקבוצה

3.1. החל ממועד חתימת הסדר זה (ואף בטרם המועד הקובע), תוקף האחריות החלה על המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר יוארך לתקופת האחריות המורחבת, בהתאם לתנאי האחריות של המשיבות לרכבי BMW בישראל;

3.2. חברי הקבוצה יהיו זכאים לתיקון ו/או החלפה של כשל ו/או תקלה (לרבות כשל מוחלט) במשאבה החשמלית בדגמי BMW בישראל, באמצעות אחד ממרכזי השירות של דלק מוטורס, ללא עלות (לרבות חלפים ועבודה), וזאת ככל שארעו באחת מהתקופות הבאות: (1) בתוך תקופת האחריות המורחבת; (2) בתוך תקופה של שנה מהמועד הקובע (שאז לא תחולנה הגבלת גיל ו/או נסועה של הרכב; להלן: "תקופת האחריות המוחלטת").

3.3. למען הסר ספק, האחריות המורחבת לא תחול במקרים הבאים: (א) תקופת האחריות המורחבת בגין רכבו של חבר הקבוצה הסתיימה עובר להתקשרות בהסדר הפשרה (בכפוף להוראת סעיף 3.2 לעניין תקופת האחריות המוחלטת); (ב) המשאבה החשמלית כשלה כתוצאה מאירוע תאונתי ו/או מעשה זדוני ו/או מכון ו/או אירוע אש ו/או הצפה; (ג) המשאבה החשמלית אינה משאבה מקורית של BMW (OEM PART).

4. שיפוי לחברי הקבוצה ומנגנון תביעות שיפוי

4.1. BMW תעניק שיפוי לחברי הקבוצה בגין עלויות שנשאו בהן בפועל בגין החלפה או החלפות של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר (לרבות חלפים ועבודה), אשר ארעה בתקופה של 7 שנים ממועד "העלייה לכביש" של רכבו של חבר הקבוצה או עד שהרכב גמע מרחק של עד 135,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם; והכל בהתאם להוראות הסדר זה להלן.

4.2. בתוך תקופת הגשת תביעות שיפוי יהיו רשאים חברי הקבוצה להגיש תביעות שיפוי באמצעות טופס תביעת שיפוי (הכולל נוסח של תצהיר למקרים המפורטים בסעי' 4.4(ב) ו-4.5 להלן: "תצהיר שיפוי"); נספח ג' להסדר זה, (לרבות בגין מספר החלפות שבוצעו במהלך התקופה הרלוונטית; אשר תוגשנה למשיבות, לכתובת הדוא"ל Service1@delekmotors.co.il).

4.3. תביעת שיפוי תכלול לכל הפחות את המסמכים הבאים:

א. העתק תעודת זהות של חבר הקבוצה (או תעודת התאגדות כדין במקרה של תאגיד), וכן העתק רישיון הרכב בגינו מבוקש השיפוי;

ב. מסמכים להוכחת בעלות או החזקה כדין של חבר הקבוצה ברכב, במועד בו בוצעה ההחלפה בגינה מבוקש השיפוי;

ג. פרטי יצירת קשר עם חבר הקבוצה, לרבות מס' טלפון, כתובת וכתובת דוא"ל.

ד. פרטי חשבון בנק של חבר הקבוצה, וכן אישור ניהול חשבון על שם חבר הקבוצה (או צילום של שיק מבוטל של חשבון זה).

4.4. חברי הקבוצה יהיו זכאים לשיפוי בשיעור של 100% מעלות ההחלפה שבוצעה, אך לא יותר מ- 4,000 ₪ (בגין תביעת שיפוי בודדת) במקרים הבאים:

א. לתביעת השיפוי צורף העתק חשבונית או אינדיקציה כלשהי מאת אחד ממרכזי השירות של דלק מוטורס בגין החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר;

ב. לתביעת השיפוי צורף תצהיר שיפוי, וכן העתק חשבונית נושאת תאריך מאת מוסד מורשה בישראל בגין החלפה של המשאבה החשמלית בדגמי BMW מושא ההסדר, המפרטת את רכיבי העלות ו/או התשלום (לרבות חלפים ועבודה); וכן פרטים המאפשרים לזהות את המועד שבו בוצעה ההחלפה וכן את מרחק הנסועה של הרכב במועד ביצוע ההחלפה.

4.5. חברי הקבוצה יהיו זכאים לשיפוי בשיעור של 50% מעלות ההחלפה שבוצעה, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ (בגין תביעת שיפוי בודדת) במקרים בהם צורפו לתביעת השיפוי תצהיר שיפוי וכן מסמכים או תיעוד מספק בדבר ביצוע ההחלפה בתקופה הרלוונטית.

4.6. חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי לא יהיה זכאי לשיפוי במקרים הבאים:

א. טופס תביעת השיפוי הוגש לאחר תום תקופת הגשת תביעות שיפוי;

ב. טופס תביעת השיפוי חסר ו/או לקוי לגבי אילו מבין הפרטים והמסמכים הנדרשים כמפורט בס' 4.3-4.5 לעיל;

ג. ישנו בסיס להניח, כי המשאבה החשמלית שהוחלפה כשלה כתוצאה מאירוע תאונתי ו/או מעשה זדוני ו/או מכוון ו/או אירוע אש ו/או הצפה; ו/או כי המשאבה החשמלית שהוחלפה אינה משאבה מקורית של BMW (OEM PART); ו/או לאחר שנקבע לגבי הרכב, כי הוא יצא מכלל שימוש או שניזוק בנזק מוחלט (Total Loss) ו/או רישומו של הרכב במשרד הרישוי בוטל (רכב שהוכרז כמיועד לגריטה).

4.7. לא יאוחר מחלוף 60 ימים ממועד תום תקופת הגשת תביעות שיפוי, תמסורנה המשיבות הודעה לכל חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי האם תביעתו התקבלה או

נדחתה. במקרה של דחיית תביעת שיפוי יצוינו בהודעה הטעמים לכך וכן זכאותו של חבר הקבוצה להגיש ערר בהתאם להוראות הסדר זה.

4.8. חבר קבוצה שהגיש תביעת שיפוי אשר נדחתה, יהיה זכאי להגיש ערר על דחיית תביעת השיפוי בתוך תקופת הגשת העררים, אשר יוגש למומחה המכריע בדוא"ל, וזאת בכל רמת פירוט שימצא לנכון ותוך צירוף כל מידע ומסמכים שימצא לנכון (ובלבד שיצורף לערר העתק של תביעת השיפוי וההודעה שנמסרה לו בדבר דחיית תביעת השיפוי).

4.9. המומחה המכריע יכריע בעררים אשר יוגשו, ככל שיוגשו, בתוך 30 ימים מתום תקופת הגשת הערר, והכרעתו תהיה סופית ומחייבת, ולא יהיה אחריה דבר. BMW תשלם לכל חברי הקבוצה שהגישו תביעות שיפוי את הסכומים שהם זכאים להם על-פי הוראות הסדר זה, כדלקמן:

א. לא יאוחר מחלוף 60 ימים ממועד תום תקופת הגשת תביעות שיפוי, תשלם BMW לכל חברי הקבוצה אשר הגישו תביעות שיפוי שהתקבלו את הסכומים שהם זכאים להם על-פי הוראות הסדר זה;

ב. לא יאוחר מחלוף 60 ימים ממועד תום תקופת הגשת הערר, תשלם BMW לכל חברי הקבוצה אשר הגישו עררים, אשר התקבלו על-ידי המומחה המכריע, הסכומים שהם זכאים להם על-פי הוראות הסדר זה.

ג. התשלום לחברי הקבוצה יתבצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של חבר הקבוצה שננקב בתביעת השיפוי ו/או באמצעות שיק לפקודתו.

5. מועד הסיום והדו"ח הסופי

5.1. בתוך 90 ימים מתום תקופת הגשת העררים (ובמקרה שלא הוגשו עררים: בתוך 90 ימים מתום תקופת הגשת תביעות שיפוי) - תגשנה המשיבות לבית המשפט דו"ח מסכם בדבר ביצוע ויישום הסדר הפשרה ("הדו"ח הסופי"), אליו יצורף תצהיר מטעם המשיבות וכן אישור מאת המומחה המכריע (למעט אם לא יוגשו עררים כלל), שבו יפורטו: (1) מספר תביעות השיפוי שהוגשו בתוך התקופה להגשת תביעות שיפוי; (2) מספר תביעות השיפוי שהתקבלו וסך כל התשלומים ששולמו לחברי הקבוצה בגין תביעות שיפוי שהתקבלו; (3) מספר תביעות השיפוי שנדחו; (4) מספר העררים שהוגשו על-ידי חברי קבוצה בגין דחיית תביעות שיפוי (ככל שיוגשו כאלו); (5) מספר העררים שהתקבלו על-ידי המומחה המכריע, וסך כל התשלומים ששולמו לחברי הקבוצה בגין עררים שהתקבלו; (6) מספר העררים שנדחו על-ידי המומחה המכריע.

6. פטור ממינוי של בודק

6.1. הצדדים מסכימים, כי הסדר פשרה זה הוא ראוי, הוגן וסביר, ומביא בחשבון את אינטרס חברי הקבוצה בשקלול סיכויי קבלת בקשת האישור, וכי ההתקשרות בהסדר הפשרה וביצועו של הסדר הפשרה הם הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקות שבין הצדדים.

6.2. נוכח מאפייניו של הסדר הפשרה ועל רקע הדמיון בינו לבין הסדר הפשרה של BMW NA בארה"ב, סבורים הצדדים כי אין צורך במינוי של בודק לצורך אישור הסדר הפשרה, וכי הדבר יכביד על ההליך ויגדיל את עלויותיו שלא לצורך. על כן, הצדדים יבקשו, בבקשה לאישור ההסדר שיגישו לבית המשפט, כי בית המשפט יפטור אותם ממינוי בודק בהליך.

7. סילוק, ויתור ומעשה בית דין

7.1. בכפוף לפסק הדין ולביצוע ההסדר, כל חברי הקבוצה ו/או אחרים מטעמם (לרבות רוכשים עתידיים של רכבי הקבוצה) מוותרים באופן מלא, סופי ומוחלט, כלפי המשיבות ואחרים מטעמן (לרבות כל החברות הקשורות בהן ו/או בעלי מניותיהן ו/או נושאי משרה בהן ו/או עובדיהן), על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעת, במישרין או בעקיפין, מהמשאבה החשמלית שבדגמי BMW מושא ההסדר (בין שידועים להם ובין שאינם ידועים להם במועד שבו הוגשה בקשת האישור ובמועד פסק הדין).

7.2. למען הסר כל ספק, הסדר הפשרה, בכפוף לפסק הדין, מהווה מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה בקשר עם כל עילות התביעה והסעדים המפורטים בבקשת האישור.

8. המלצה מוסכמת ביחס לתשלום פיצוי למבקשים ושכר טרחה לבא כוחם

8.1. ההמלצה המוסכמת של הצדדים ביחס לגמול למבקשים ולשכר הטרחה לבאי כוחם עומדת על חלוקה כדלקמן:

א. 117,000 ש"ח ישולם כגמול למבקשים (אשר יחולק בין המבקשים בהתאם להסכמות ביניהם).

ב. 700,000 ש"ח בתוספת מע"מ ישולמו לשני משרדי באי כוח המבקשים בחלקים שווים כשכר טרחה כנגד מסירת חשבונית מס כדין וקבלה מראש של אישור על ניהול ספרים ופטור מניכוי מס במקור – 50% למשרד זיו לוטן – חברת עורכי דין ו-50% למשרד אחמד מסאלחה עורכי דין.

8.2. הגמול למבקשים ישולם להם ע"י BMW בתוך 30 ימים מהמועד הקובע.

- 8.3. 80% משכר הטרחה של בא כוח המבקשים ישולמו להם ע"י BMW תוך 30 ימים מהמועד הקובע ו- 20% ישולמו בתוך 30 ימים ממועד הגשת הדו"ח הסופי.
- 8.4. המשיבות לא תישאנה בכל סכום נוסף בגין גמול, פיצוי, שכר טרחה, או חוזר הוצאות למבקשים או לבאי כוחם.
- 8.5. ההמלצה בדבר הגמול למבקשים ושכר הטרחה לבאי כוחם הביאה בחשבון את השיקולים האמורים להלן:
- א. שווי ההטבה לקבוצה כתוצאה מהסדר הפשרה.
- ב. הטרחה, ההוצאות והסיכון, שהשקיעו המבקשים ובאי כוחם, למען חברי הקבוצה בהגשת בקשת האישור, ניהול המו"מ המתמשך לטובת חברי הקבוצה.
- ג. נכונותם של המבקשים ובאי כוחם להביא לסיום המחלוקות באופן יעיל, מהיר ומיטיב עם חברי הקבוצה.
- ד. ההמלצה גובשה בהתאם לפסיקת בתי המשפט בתחום התובענות הייצוגיות.

9. ביטול ההסכם

- 9.1. אם בקשר ל-60 או יותר מרכבי הקבוצה תינתן הודעה לבית המשפט מצד המחזיקים בהם כי אין ברצונם להיכלל בחברי הקבוצה, ובית המשפט יתיר להם לפרוש מהקבוצה, BMW תהא זכאית ליתן הודעה בדבר ביטול הסדר הפשרה, בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולבא כוח המבקשים בתוך 15 ימים מהמועד שבו בית המשפט יאשר את פרישתו של האדם האחרון, מבלי שתידרש ליתן נימוקים, ומבלי שהמשיבות תישאנה בשל כך בכל חבות כספית ו/או אחרת; וההליכים בבקשת האישור ימשיכו כסדרם על פי הוראות בית המשפט.
- 9.2. אם בית המשפט לא יאשר את הסדר הפשרה, או יקבע תנאים לאישור הסדר הפשרה על פי סעיף 19(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, כל אחד מהצדדים יהא זכאי לבטל הסדר פשרה זה בהודעה בכתב למשנהו, על פי שיקול דעתו, ללא צורך במתן נימוקים, ומבלי שיישא בשל כך בכל חבות כספית ו/או אחרת, וההליכים בבקשת האישור ימשיכו כסדרם על פי הוראות בית המשפט.
- 9.3. במקרה שבהליכי אישור הסדר הפשרה המשיבות תידרשנה, לרבות על ידי בית המשפט, לגלות מידע שאינו נכלל בדוחותיהן הציבוריים ושלא גולה בהתדיינות משפטית כלשהי שאינה בדלתיים סגורות, המשיבות תהיינה זכאיות ליתן הודעה בדבר ביטול הסדר הפשרה בתוך 15 ימים מהמועד שבו נדרשו לגלות מידע כאמור,

ללא צורך במתן נימוקים, ומבלי שתישאנה בשל כך בכל חבות כספית ו/או אחרת; וההליכים בבקשת האישור ימשיכו כסדרם על פי הוראות בית המשפט.

9.4. אם יוגש ערעור על פסק הדין, כל אחד מהצדדים יהא זכאי לבטל הסדר זה בהודעה בכתב לצדדים האחרים בתוך 15 ימים ממועד הגשת הערעור, על פי שיקול דעתו וללא צורך במתן נימוקים, ומבלי שיישא בשל כך בכל חבות כספית ו/או אחרת; וההליכים בבקשת האישור ימשיכו כסדרם על פי הוראות בית המשפט.

9.5. במקרה שיתקבל ערעור שהוגש, כל אחד מהצדדים יהא זכאי לבטל הסדר זה בהודעה בכתב לצדדים האחרים בתוך 15 ימים ממועד קבלת הערעור כאמור, על פי שיקול דעתו וללא צורך במתן נימוקים, ומבלי שיישא בשל כך בכל חבות כספית ו/או אחרת; וההליכים בבקשת האישור ימשיכו כסדרם על פי הוראות בית המשפט.

9.6. אם מי מבין הצדדים יממש את זכותו לבטל את ההסדר כאמור לעיל, הבקשה לאישור ההסדר (על נספחיה), הסדר הפשרה (על נספחיו) וכל מסמך אחר שהוחלף בין הצדדים ו/או גובש על ידם ו/או הוגש בקשר עם הסדר הפשרה, כמו גם כל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו מהסכם הפשרה, יהיו בטלים ומבוטלים מעיקרם, חסרי כל תוקף משפטי, כאילו לא היו, ולא יהא ניתן לעשות כל שימוש בהם ו/או בתוכנם ו/או בכל מידע שנמסר לצורך גיבושם, בכל הליך שיפוטי או מעין-שיפוטי; הם לא יישמשו את הצדדים כראיה בכל אופן שהוא, ולא ייוקף מכוחם דבר לחובת או לטובת מי מהצדדים, ואף צד לא יידרש לנקוט כל הליך משפטי לביטול הסדר הפשרה, והכל מבלי שלמי מהצדדים תהא כל טענה ו/או דרישה מכל סוג בקשר עם כך.

10. הוצאות

המשיבות תישאנה בכל העלויות של ביצוע הסדר הפשרה, לרבות עלויות פרסום (שיבוצע בשני עיתונים יומיים נפוצים, באתר האינטרנט של דלק מוטורס/BMW וגם בעמוד הפייסבוק של דלק מוטורס/BMW), משלוח הודעות בהתאם לחוק ולתקנות תובענות ייצוגיות, מנגנון בירור תביעות השיפוי ומנגנון בירור העררים (ככל שיוגשו), תשלום אגרת מחצית שניה (ככל שבית משפט ימצא לחייב בה). המבקשים ובא כוחם יהיו זכאים אך ורק לגמול ולשכר הטרחה כמפורט בסעיף 8 לעיל, ובהתאם לאישור בית המשפט, ובכפוף לזכות הביטול כאמור בסעיף 9 לעיל.

11. אישור ההסדר והודעה בדבר חתימתו

11.1. הסדר זה כפוף לאישור בית המשפט בפסק הדין.

11.2. בתוך 7 ימי עסקים ממועד החתימה על הסכם זה יגישו הצדדים את הבקשה לאישור ההסדר לבית המשפט. בבקשה לאישור ההסדר כאמור, יודיעו הצדדים לבית המשפט על הסדר פשרה זה, יצרפו עותק חתום של הסדר פשרה זה, ויבקשו כי -

א. בית המשפט יורה על פרסום ההודעה הראשונה, כהגדרתה לעיל (נספח א').

ב. בהודעה הראשונה, יתבקשו חברי הקבוצה ליתן הודעה, בתוך 45 יום ממועד פרסום ההודעה הראשונה ובדרך שתצוין בה, אם אין ברצונם להיכלל בקבוצה.

ג. פרסום ההודעה הראשונה ייעשה בתוך שבעה (7) ימים מהמועד בו יאושר פרסומה בחלטת בית המשפט, בשני עיתונים יומיים נפוצים, וכן באתר האינטרנט של דלק מוטורס/BMW, וכן בעמוד הפייסבוק של דלק מוטורס/BMW.

ד. בית המשפט יורה על מסירת ההודעה הראשונה, עם עותק מבקשת האישור, הסדר הפשרה והבקשה לאישור ההסדר, ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט, בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.

ה. לאחר 45 הימים להגשת התנגדויות בהתאם לסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, הצדדים יודיעו לבית המשפט על חלוף מועד כאמור, ויבקשו מבית המשפט לאשר את ההסדר וליתן לו תוקף של פסק דין, ולהורות על הגשת נוסח הודעה שניה לאישורו של בית המשפט הנכבד (בנוסח נדרש בסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות; "ההודעה השנייה"). ההודעה השנייה תפורסם בתוך שבעה (7) ימים ממועד מותן החלטת בית המשפט הנכבד, או במועד אחר כפי שיקבע בית המשפט.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

יאמן מסאלחה, עו"ד
אחמד מסאלחה - משרד עורכי דין

יואב הירש, עו"ד
אגמון ושות' - חשבונאי הכהן ושות'
ב"כ דלק מוטורס

ב"כ המבקשים

צחי פיסטל, עו"ד
זיו לוטן - חברת עורכי דין

דרור ורסנו, עו"ד
ארנון, תדמור-לוי, עורכי דין
ב"כ BMW AG